



Industriestraße 6
D 63633 Birstein
Tel. +49(0)60 54/909 77-0
Fax+49(0)60 54/909 77- 99
www.usg-reitsport.de
info@usg-reitsport.de

USG · Industriestraße 6 · D 63633 Birstein

Birstein, Februar 2024

RÜCKRUF REITHELM COMFORT TRAINING, GRÖSSE M/L; CHARGE 20429

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden,

mit diesem Schreiben informieren wir Sie, dass kürzlich bei einer Charge unseres Reithelmmodels Comfort Training ein Mangel festgestellt wurde. Dies betrifft ausschließlich die **Charge 20429** aus dem **Jahr 2020** in der **Größe M/L**. Andere Chargen und Größen sind nicht betroffen.

Wir bitten Sie, sollten Sie einen dieser Helme noch am Lager haben, diesen zur Gutschrift oder zum Umtausch in eine andere Charge an uns zu retournieren und keinesfalls mehr zum Verkauf anzubieten. Wenn das Produkt verkauft wurde, sollte versucht werden, den Endverbraucher entsprechend zu informieren. Auch für diese Fälle wird selbstverständlich ein Austausch vorgenommen bzw. eine Gutschrift erstellt.

Sie haben diesen Helm mit nachstehendem/n Lieferschein/en bezogen:

«Lieferscheine»

Wir bedauern diese Umstände sehr, entschuldigen uns für eventuelle Unannehmlichkeiten und stehen für Fragen jederzeit gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

USG United Sportproducts Germany GmbH

Ihr Team von USG

Mitglied bei folgenden Verbänden:

USG United Sportproducts Germany GmbH
Geschäftsführer Stefan Schwanbeck
Amtsgericht Hanau HRB 12754
UST-ID DE812572193
Steuer-Nr. 01924706749



Commerzbank Hanau
IBAN DE42 5064 0015 0231 1199 00
Frankfurter Sparkasse
IBAN DE73 5005 0201 0200 2730 78
VR Bank Fulda eG
IBAN DE54 5306 0180 0005 6291 60